

QBA in den Teilprojekten Kompetenznetz Psychiatrie

Wolfram Gießler
BiG Essen

weiter bilden
Initiative für berufsbegleitende Bildung



Aufgabenbezogene Qualifizierungsbedarfsanalysen



Varianten der Moderation

QBA-ModeratorIn ist...

- MitarbeiterIn des Teams
- Leitung des Teams
- MitarbeiterIn/Leitung aus einem anderen Arbeitsbereich
- TeilprojektmitarbeiterIn

Varianten der Aufgabenbeschreibung

- Einheitliche Vorgabe der Aufgaben
- Gewichtung der Aufgaben für das Team/die Abteilung
- Vorauswahl der Aufgaben durch die Leitung
- Gemeinsame Vorauswahl der Aufgaben durch einzelne Mitarbeiter und Leitung
- Sammlung und Klärung der Aufgaben mit dem Team durch Moderation

Varianten der Selbsteinschätzung

- Offene und für alle sichtbare Selbsteinschätzung in der Gruppe
- Selbsteinschätzung außerhalb der Gruppe mit Formular
- Anonyme Form
- Funktionsbezogene Form (Berufsgruppe)
- Personalisierte Form (Name)

Varianten der Ergebnisbewertung

- Bewertung jeder Aufgabe durch das Team
- Analyse und Aufbereitung der Ergebnisse durch die Moderation

Varianten der Bedarfsermittlung

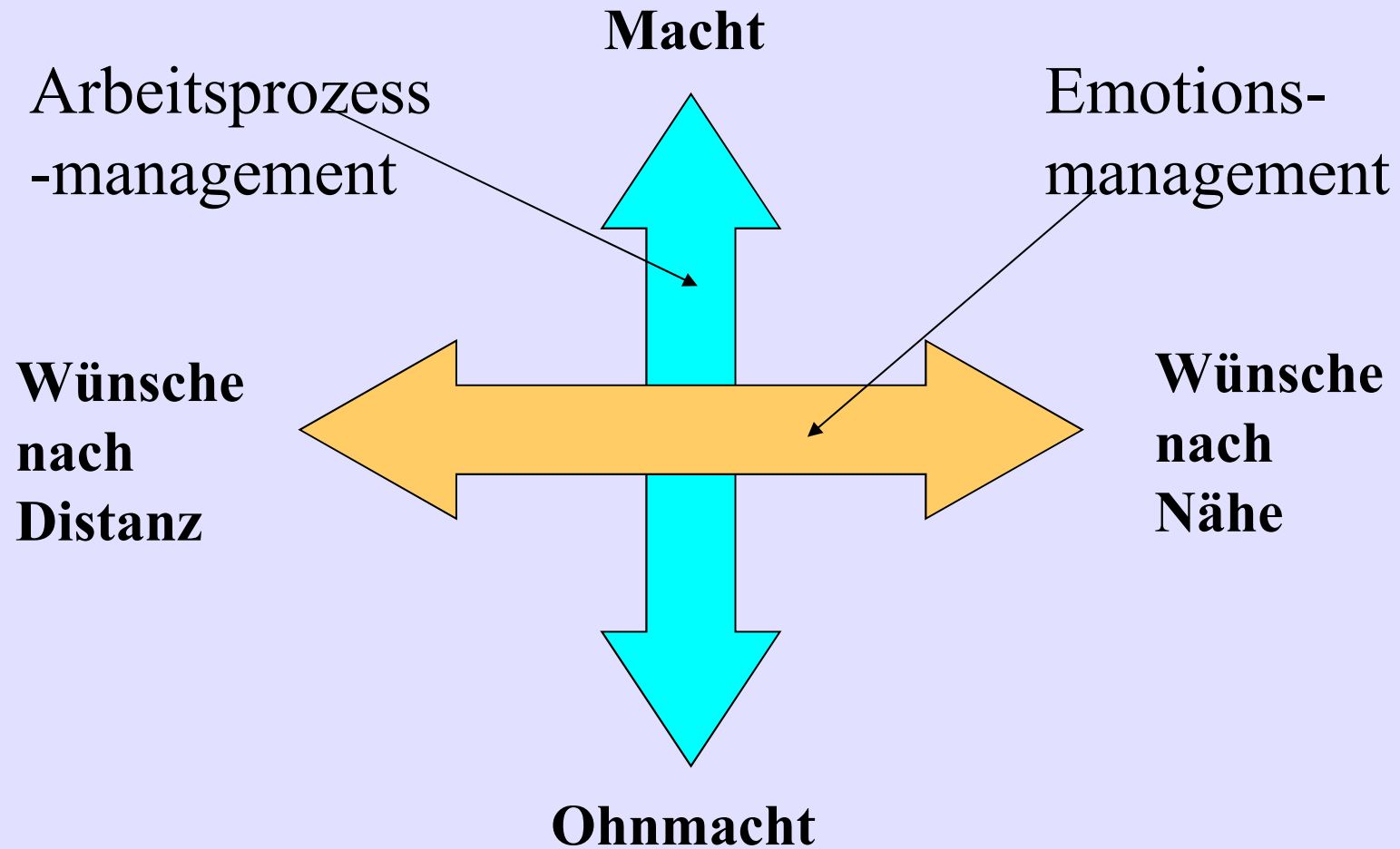
- Bedarfe und Maßnahmen werden gemeinsam mit der Moderation ermittelt
- Bedarfe werden durch das Team ermittelt, Moderation bereitet Maßnahmenvorschlag vor und stellt dies dem Team vor
- Bedarfe und Maßnahmen werden durch die Moderation ermittelt

Varianten der Ergebnissicherung

- Ergebnisse über die teaminternen Bedarfe und Maßnahmen verbleiben bei Leitung und Team
- Ergebnisse der Bedarfe, die externe Unterstützung/Maßnahmen benötigen, gehen an die IBF/Projektteam/zuständige Funktion
- Alle Ergebnisse gehen an die IBF/Projektteam/zuständige Funktion

QBA und Teamentwicklung

Leitung und Team



Teamentwicklung

(team development)

Beziehung



4. Performing

Offenheit
flexible
Rollen

3. Norming

Klärung
der Führung
Kooperation

2. Storming

Macht-
kämpfe

1. Forming

Unsicherheit
Situation
ausloten

Aufgabenorientierung

QBA in der Formingphase

*Sicherheit und Orientierung geben,
Hilfestellung, um Platz und Rolle im Team zu finden*

- Neutrale externe Moderation
- Einheitliche Vorgabe der Aufgaben
- Anonymisierte oder funktionsorientierte Selbsteinschätzung, aber in der Gruppe
- Einschätzung der Bedarfe durch das Team
- 2. Sitzung mit Maßnahmenvorschlag durch die Moderation

QBA in der Stormingphase

***Rollen und Teamkonflikte besprechbar machen,
Aufgabenverständnis klären, Kohäsion fördern,
Entlastung durch Moderation***

- Neutrale externe Moderation
- Sammlung und Klärung der Aufgaben mit dem Team
- Gewichtung der Aufgaben mit dem Team
- Persönliche Selbsteinschätzung mit Formular außerhalb der Gruppe
- Funktionsbezogene Form (Berufsgruppe)
- Einschätzung der Bedarfe durch das Team, Moderation bereitet Maßnahmenvorschlag vor und stellt dies dem Team vor (2. Sitzung)

QBA in der Normingphase

Strukturen und Rollen auflockern, Potentiale des Teams sichtbar machen, Flexibilität in den Rollen fördern

- neutrale externe Moderation
- Gemeinsame Vorauswahl der Aufgaben durch einzelne Mitarbeiter und Leitung
- Offene und für alle sichtbare Selbsteinschätzung in der Gruppe
- Personalisierte oder funktionsbezogene Form (Berufsgruppe)
- Einschätzung der Bedarfe durch das Team
- Bedarfe und Maßnahmen werden gemeinsam mit der Moderation ermittelt

QBA in der Performingphase

Selbstorganisation und –steuerung des Teams unterstützen, Ergebnisorientierung beachten, Nutzen muss erkennbar sein

- Moderation durch MitarbeiterIn/Leitung des Teams
- Gemeinsame Vorauswahl der Aufgaben durch einzelne Mitarbeiter und Leitung
- Selbsteinschätzung außerhalb der Gruppe mit Formular
- Personalisierte Form (Name)
- Einschätzung der Bedarfe durch das Team
- Maßnahmen werden gemeinsam mit der Moderation ermittelt